

## Aktuelles

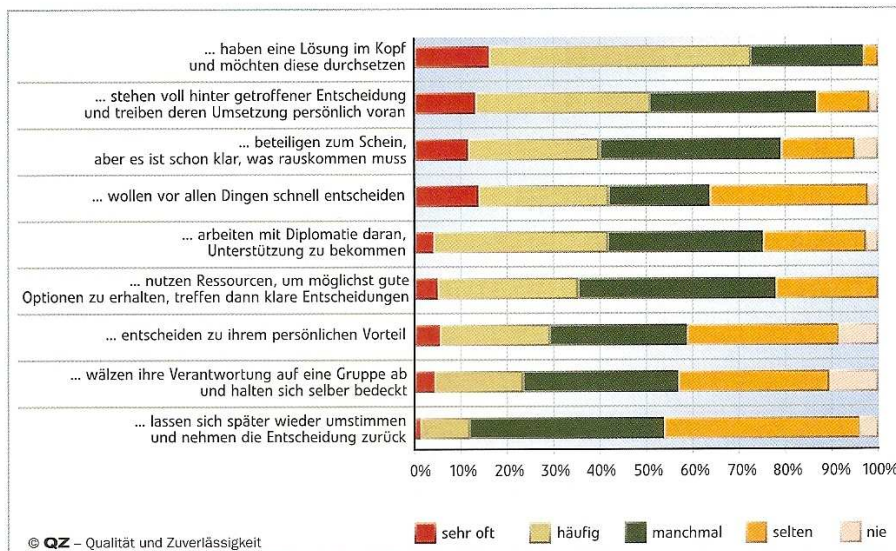
### QUALITÄT VON ENTSCHEIDUNGSPROZESSEN IN UNTERNEHMEN

## Reife Entscheidungen gemeinsam treffen

Zwei Drittel von 233 befragten Fach- und Führungskräften sind von den getroffenen Entscheidungen in ihrem Unternehmen nicht überzeugt. Dies zeigt eine Studie des Beratungsunternehmens ComTeam AG, Gmund/Tegernsee, mit dem Titel „Gut entschieden? Zur Qualität von Entscheidungsprozessen in Unternehmen“. An der Untersuchung nahmen überwiegend Mitarbeiter aus größeren deutschsprachigen Unternehmen teil. 660

Entscheidungen wurden dabei genauer analysiert. „Entscheidungen werden häufig als Machtfragen verstanden“, weiß Lorenz Forchhammer, Leiter der Studie und ComTeam-Vorstand. So haben nach Ansicht der meisten Studienteilnehmer diejenigen, die die Entscheidungen treffen, von Anfang an eine Lösung im Kopf, die sie durchsetzen möchten (Bild). Über 40 Prozent der Befragten glauben, dass Mitarbeiter und Kollegen nur zum

Schein am Entscheidungsprozess beteiligt werden. Dieser werde dann nur noch als Alibi empfunden, um eigentlich schon gefällte Entscheidungen vor sich selbst und den Betroffenen zu legitimieren beziehungsweise um Argumente zu finden, die zur Entscheidung passen. Die Mitarbeiter zeigen sich zwar vordergründig mit den so getroffenen Entscheidungen einverstanden, tragen sie jedoch nicht engagiert mit, da ihnen die Gründe nicht



Antworten auf die Frage „Wie erleben Sie das Entscheider-Verhalten von Führungskräften in Ihrem Unternehmen?“ (Quelle: ComTeam AG)



klar sind. Zudem verfügen nach Einschätzung der Befragten nur 40 Prozent der Führungskräfte über die Kompetenz, Komplexität treffend einzuschätzen und daraus Schlüsse für das weitere Vorgehen zu ziehen. Forchhammer fasst das Fazit der Studie zusammen: „Komplexe Entscheidungen einsam zu fällen, verspielt Qualität und Akzeptanz. Chancen und Potenziale bleiben ungenutzt, die besten Köpfe werden frustriert.“ Besser sei es, gerade bei komplexen Unternehmensentscheidungen gemeinsam mit Kollegen und Mitarbeitern nach Lösungen zu suchen und Alternativen abzuwägen.

► [www.comteam-ag.de](http://www.comteam-ag.de)